

A **COMPILART TECNOLOGIA LTDA** se compromete com a proteção da privacidade dos usuários do aplicativo **Pedido Mobile Compilart**. Esta política tem como objetivo informar de forma clara e transparente quais informações são coletadas, como são utilizadas e como são protegidas.

1. Informações Coletadas

O aplicativo **Pedido Mobile Compilart** coleta **apenas o primeiro nome ou apelido** do cliente. Essa informação é utilizada exclusivamente para identificação no momento do atendimento no estabelecimento (por exemplo, na comanda do pedido).

O aplicativo **não coleta**:

- Dados de localização (GPS)
- Dados de uso ou navegação
- Fotos, vídeos, arquivos do dispositivo
- Informações sensíveis, como CPF, telefone ou e-mail
- Acesso à câmera ou microfone

2. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas apenas para fins operacionais, permitindo ao garçom ou atendente identificar o cliente e associar os pedidos corretamente.

Nenhuma informação é compartilhada com terceiros.

O app também **não exibe anúncios** e **não utiliza dados para fins de marketing**.

3. Armazenamento e Segurança

Os dados inseridos no aplicativo são armazenados **em servidor próprio do cliente (restaurante, bar ou lanchonete)**, de forma **criptografada**, garantindo a segurança e integridade das informações.

O acesso ao sistema é controlado por meio de **usuários e permissões**, assegurando que apenas pessoas autorizadas possam visualizar ou operar o sistema.

4. Acesso por Funcionários e Estabelecimentos

Os funcionários do estabelecimento **não têm acesso a dados pessoais sensíveis** dos clientes. Apenas o nome ou apelido, conforme inserido no momento do pedido, é visualizado.

Não existe painel de controle web acessível ao público externo.

5. Direitos dos Usuários

O aplicativo coleta apenas informações mínimas (nome ou apelido) que não permitem a identificação completa do usuário.

Dessa forma, **não é necessário nem oferecido um mecanismo de visualização, edição ou exclusão de dados pessoais**, visto que não são coletadas informações diretamente identificáveis.

6. Informações da Empresa

Razão social: COMPILART TECNOLOGIA LTDA

E-mail de contato: compilart@compilart.com.br

Site oficial: <https://compilart.com.br>